

北九州商工会議所 プレミアム付デジタル商品券

＜第10回 Paycha＞

店舗管理画面（CMS） 操作・利用マニュアル

地域通貨プラットフォームサービス「chiica」 導入・運営ガイド
【加盟店 向け】

【令和8年9月1日更新】

本マニュアルの構成と最初の確認事項

■ 店舗管理画面(CMS)とは

各店舗における地域通貨の利用状況の確認・取消をはじめ、精算金額の確認など、各種管理業務を行える専用サイトです。

【本マニュアルの目次構成】

- ・ P.3 : 店舗管理画面 (CMS) へのログイン方法と初期設定
- ・ P.6 : 自店舗の基本登録情報の確認方法
- ・ P.7 : 売上精算用口座振込先情報の確認手順
- ・ P.8 : 店舗売上実績 (1件ごとの利用詳細) の確認方法
- ・ P.9 : 決済データのCSVダウンロード (売上管理データ出力)
- ・ P.10 : 【重要】店頭での誤操作等に伴う決済取消処理
- ・ P.11 : 締め日ごとの精算金 (自動振込額) の確認方法
- ・ P.12 : レジ用決済QRコードの再印刷・ダウンロード
- ・ P.13 : ログインパスワードの変更とログアウト
- ・ P.14 : アプリ掲載用店舗紹介画像の登録・変更手順

■ 最初の確認事項

本資料、及び専用のログインID・パスワードがお手元に届きましたら、管理画面にログインして自店舗の登録情報に誤りがないか必ずご確認ください。

特に「口座情報」に誤りがあると、売上精算金の自動振込時にエラーとなり精算が遅れる原因となります。事業開始前に必ず確認をお願いいたします。

STEP 1 CMSへログイン

店舗アカウント開設メールに記載されているURLに店舗コード、パスワードを入力してログインします
※初回ログイン後はパスワード変更をお願いします

STEP 2 登録口座の確認

「店舗管理」メニューを開き、基本情報内の金融機関名、口座番号、口座名義 (カナ) が正しいか確認します

STEP 3 QRコードの確認

「店舗管理」メニューで店舗名や住所に誤りがないか確認します
併せて表示される決済用QRが正しいか確認します

⚠ 初期登録情報の口座情報に誤りがあり、振込エラーが発生した場合は、再精算事務手数料が差し引かれるか、次回精算への繰越しとなる場合がございます。必ず開始前にご自身で確認を完了させてください。相違点がある場合は速やかにコールセンターへご連絡ください。

管理画面（CMS）へのログイン方法と初期設定

■ メールを確認する

- 1. 加盟店申請フォームにご入力いただいたメールアドレス宛に、アカウント開設完了通知メール（送信元: token@trustbank.co.jp）が届きます。
- 2. メール本文中の管理画面URLをクリック後、管理画面（CMS）へログインください。

▼ アカウント開設完了通知メール参照

件名	【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました	件名	【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました
本文	[事業者名] 様 加盟店のお申込みいただきありがとうございます。 自治体名ふるさと納税払い チョイスPayまたは地域通貨chiicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。 ■事業者アカウント■ 加盟店事業者名 事業者名 ※事業者アカウント 事業者コード：●●●●●● 事業者パスワード：●●●●●● 以下の機能をご利用いただけます ■ 管理画面CMS ■ 管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。 以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。 「事業者」にチェックして「事業者コード」を入力しログインすると振込履歴の確認が可能です。 ※管理画面URL https://cms.furusato-token.jp/login 2段階認証があります。 1、1回目認証 ID : chiicacms2024 パスワード : HCVnY76sh&QvczH5Tjn8AadX#YGz2gXs 2、2回目認証 事業者コード：●●●●●● パスワード：●●●●●● ※上記パスワードは初回ログイン用の一時的なパスワードとなります。 初回ログイン時にパスワードの変更が求められますのでご注意ください。 本メールはシステムによる自動配信メールです。 心当たりのない場合、その他ご不明な点がございましたら お手数ですが、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。 ----- 各自治体様の署名が入ります。 -----	本文	[店舗名] 様 加盟店のお申込みいただきありがとうございます。 自治体名ふるさと納税払い チョイスPayまたは地域通貨chiicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。 ■店舗アカウント■ 加盟店店舗名 店舗名 ※店舗アカウント 店舗コード：●●●●●● 店舗パスワード：●●●●●● 以下の機能をご利用いただけます ■ 管理画面CMS ■ 管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。 以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。 「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。 店舗提示用QRコードは、レジ画面からダウンロードしてください。 ※管理画面URL https://cms.furusato-token.jp/login 2段階認証があります。 1、1回目認証 ID : chiicacms2024 パスワード : HCVnY76sh&QvczH5Tjn8AadX#YGz2gXst 2、2回目認証 店舗コード：●●●●●● パスワード：●●●●●● ----- ■トラストバンク 加盟店用アプリ■ アプリストアから「chiica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。 携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。 アプリのログインは以下をご入力ください 店舗コード：●●●●●● パスワード：●●●●●●

管理画面（CMS）へのログイン方法と初期設定

■ ログインする

1. 推奨ブラウザ（Chrome, Safari, Edge, Firefox）から下記専用URLへアクセスします。
※Internet Explorerは二段階認証等で誤作動する原因となるため非推奨です。
【ログイン専用URL】 <https://cms.furusato-token.jp/login>
2. アカウント開設完了通知メール（送信元: token@trustbank.co.jp）に記載されている、1回目認証の「ID」および「パスワード」を入力します。

▼アカウント開設完了通知メール一部抜粋

＊管理画面URL

<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証

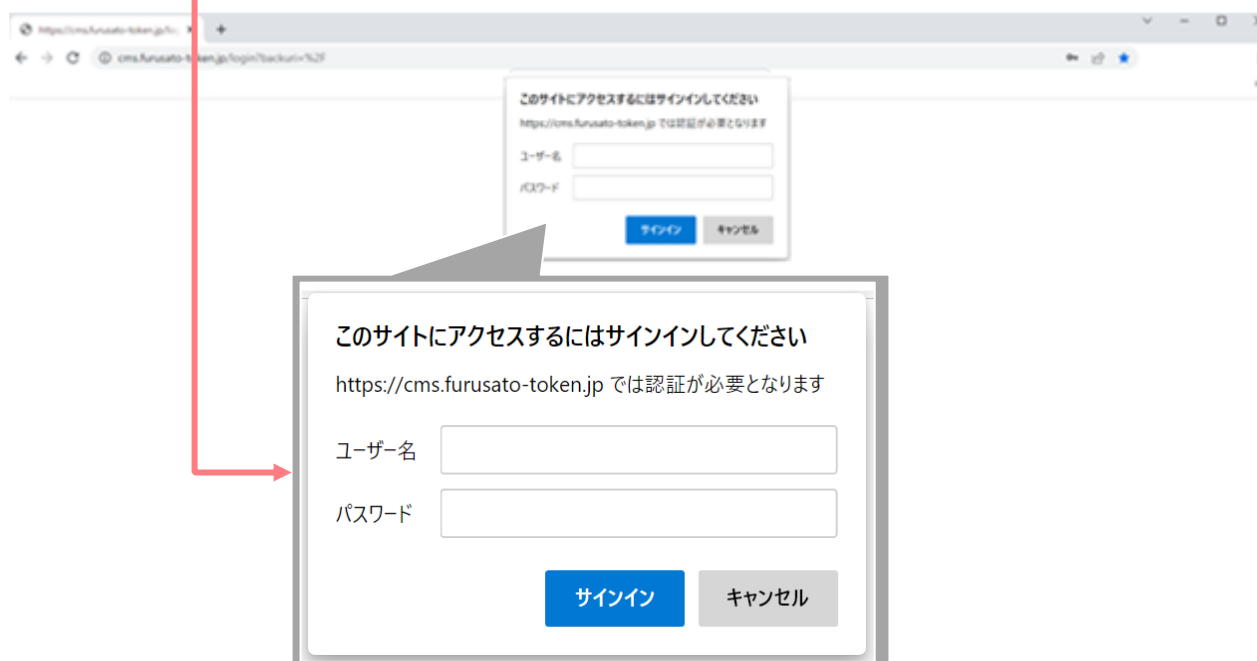
ID：

パスワード：

2、2回目認証

店舗コード：

パスワード：



管理画面（CMS）へのログイン方法と初期設定

■ ログインする

3. ユーザー種別では「管理者・自治体」「自治体グループ」「中間事業者」「事業者」「店舗」の選択肢から、「事業者」もしくは「店舗」をお選びください。
4. アカウント開設完了通知メール（送信元: token@trustbank.co.jp）に記載されている、2回目認証の「事業者／店舗コード」および「パスワード」を入力します。
5. 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降ログインパスワードの入力を省略できます。
6. 初回ログイン時は、利用規約に同意後、自動的にパスワード変更画面へ遷移します。
セキュリティ向上のため、お好みの強力なパスワードへ変更をお願いいたします。

▼ アカウント開設完了通知メール一部抜粋

*管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証
ID : chiicacms2025
パスワード : yeTzGxrZg&4Fs(ww2AsTzy#aU9cUE7nV

2、2回目認証
店舗コード :
パスワード :

chiica CMSへようこそ

チョイスPayサービスをご利用の場合は、下記URLより専用CMSへログインいただきますようお願いいたします。

<https://choicepay.furusato-cms.jp/>

ユーザー種別を選択し
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

☐管理者・自治体 ☐自治体グループ ☐中間事業者
☒事業者 ☐店舗

店舗コードを入力

パスワードを入力

ログイン

Google Chrome、Microsoft Edgeの最新版での操作を推奨します。
※スマートフォンでの操作はサポート対象外です

自店舗の基本登録情報の確認方法

■ 店舗情報の確認

1. 管理画面にログイン後、グローバルメニュー（上部ナビゲーション）の「店舗管理」から「店舗詳細」もしくは「事業者管理」を開きます。
2. 「店舗詳細/基本情報」画面が開きますので、店舗名（屋号）、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、店舗カテゴリに間違いがないかご確認ください。

※ここに入力されている一部情報が、利用者の「chiicaアプリ」の使えるお店一覧に表示されます。

▼事業者アカウントでのログインの場合



▼店舗アカウントでのログインの場合



★メニュー	
店舗管理	
店舗詳細	店舗情報を表示・編集します。
レジ管理	
レジ一覧	レジ一覧を参照します。
地域通告管理	
chiica発行一覧	chiica発行一覧を参照します。
chiica利用状況一覧	chiica利用状況一覧を参照します。
chiica利用付与状況一覧	chiica利用付与状況一覧を参照します。
クーポン管理	
クーポン利用状況一覧	クーポンの利用状況を確認することができます。 「クーポン名」や「クーポンの種類」などで条件を絞った検索やCSV形式でのダウンロードも可能です。
▼過去のポイント管理	
精算請求管理	
精算請求一覧	精算請求の一覧を参照します。
調整額設定	調整額設定画面を参照します。

⚠ 登録されたメールアドレスは、お支払い明細や決済完了通知、取消完了通知などの重要な通知メール（送信元: token@trustbank.co.jpもしくはchiica@trustbank.co.jp）が送信される宛先となります。確実に受信できるアドレスであることをご確認ください。

⚠ 各内容に変更が発生した場合は、速やかにコールセンター（フリーダイヤル：0120-328-777 受付時間：9:00-19:00）までお電話ください。

売上精算用 口座情報の確認手順

■ 【重要】振込先情報の確認

1. ログイン後、メニュー（上部ナビゲーション）の「店舗管理」>「店舗詳細」をクリックして、「★振込先」の口座情報画面を開きます。
2. 振込先金融機関の情報（金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義等）が表示されますので、必ずお手元の預金通帳等と照らし合わせて完全に一致しているかご確認ください。
3. 特に「口座名義（半角カナ）」が通帳表記と完全に一致しているかをご確認ください。1文字でも相違がある場合は売上金精算（お振込み）ができません。

⚠ 口座情報に変更が発生した場合は、速やかにコールセンター（フリーダイヤル：0120-328-777 受付時間：9:00-19:00）までお電話ください。

振込先口座の変更処理についての対応は、2026年10月1日から2027年1月15日までにお申し出があった分までとさせていただきます。詳細につきましては以下にてご確認ください。

- ① 毎月1日から15日の間に申し出があった振込先口座の変更は、お申し出があった月の末日分より有効といたします。
- ② 毎月16日から月末までに申し出があった振込先口座の変更は、お申し出があった月の翌月15日分より有効といたします。
- ③ 上記①②に該当しない場合又は発行者が事前に予定していた振込予定日に対応できない場合は、発行者から加盟店が指定する口座へ振込みます。その場合の振込手数料は加盟店負担とし、精算額から振込手数料を差し引いた金額を振込みます。なお、振込手数料を差引くことができない場合は、発行者が適切と判断する方法で対応します。

★ 振込先

金融機関コード

支店コード

口座種別

普通預金

口座番号

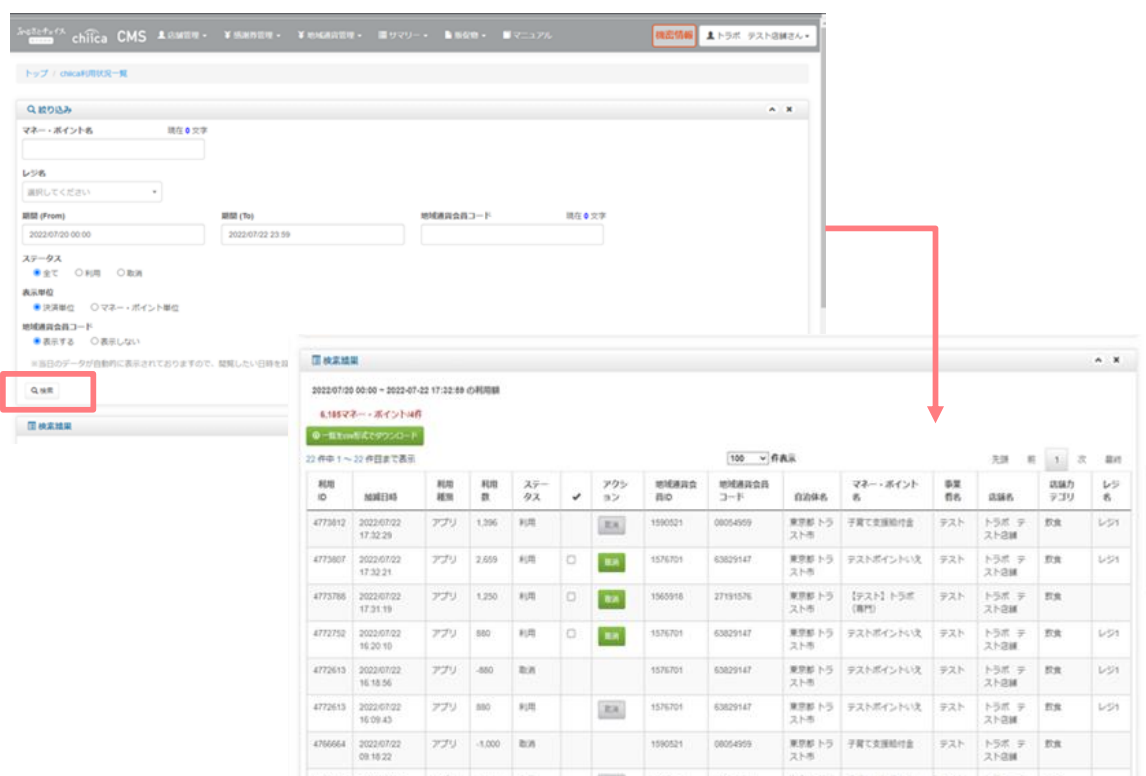
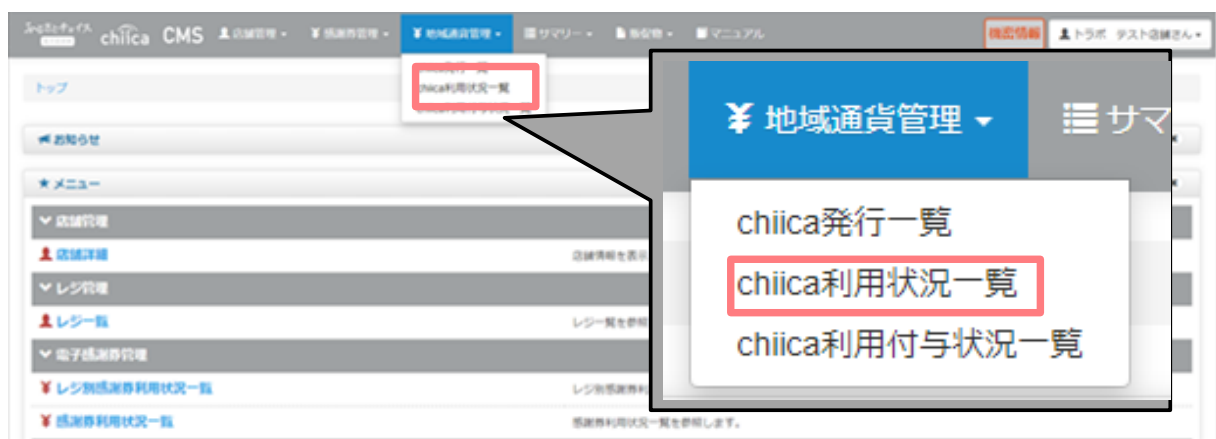
口座名義

⚠ 振込エラーが発生した口座は、正しい情報へ修正・再審査が完了するまで次回締め日以降の精算へ自動的に繰越しとなります。

店舗売上実績(1件ごとの利用詳細)の確認方法

■ 決済実績のリアルタイム確認

1. グローバルメニュー（上部メニュー）の「地域通貨管理」から「chiica利用状況一覧」をクリックします。
2. この画面では、利用者（ユーザー）が自店舗で決済したすべての詳細取引履歴（1円・1ポイント単位）が決済時間の新しい順に一覧表示されます。
3. 「絞り込み」メニューから、特定の「決済期間」「レジ名（利用レジ）」等の条件を絞り込んで検索することができます。



決済データのCSVダウンロード（売上管理データ出力）

■ 決済データの外部出力

1. 「chiica利用状況一覧」画面で、抽出・保存したい期間等の検索条件を設定して検索をクリックします。
2. 検索結果一覧の左上にある緑色の「一覧をCSV形式でダウンロード」ボタンをクリックします。
3. 自動的にダウンロードされるので、ダウンロードされたCSVをご確認ください。

The screenshot shows the 'chiica CMS' interface. On the left, there is a search form with fields for 'マネー・ポイント名' (Money/Point Name), 'レジ名' (Register Name), '期間 (From)' (Period), '期間 (To)' (Period), and '地域通貨会員コード' (Local Currency Member Code). Below these fields are radio buttons for 'ステータス' (Status) and '表示する' (Display). A red box highlights the '検索' (Search) button. A red arrow points from the search button to the '検索結果' (Search Results) table. The table has a header row with columns: '利用ID', '加盟店名', '利用種別', '利用数', 'ステータス', 'アクション', '地域通貨会員ID', '地域通貨会員コード', '自治体名', 'マネー・ポイント', '事業番号', '店舗名', '店舗力', 'レジ名'. The table contains several rows of data. A green box highlights the '一覧をCSV形式でダウンロード' (Download as CSV) button in the top left corner of the table. A blue callout box with the text '一覧をCSV形式でダウンロード' points to this button.

絞り込み条件の詳細

表示単位	
決済単位	1つの会計単位で決済を表示
マネー・ポイント単位	1つの会計で複数種類マネー・ポイントを利用している場合にマネー・ポイント毎に行を分けて表示
地域通貨会員コード	
表示する	会員コードを表示
表示しない	会員コードを表示しない(会員コードを表示する場合と比べて検索処理が早くなります)

【重要】店頭での誤操作等に伴う決済取消処理

■ 決済取消の手順

原則として一度完了した決済の取り消し・返品はできませんが、やむを得ず取消が必要な場合（例：店頭誤操作、お客様による金額の入力誤り、レジスタッフの確認漏れ等）に限り、店舗の責任と判断において以下の手順で取消処理を行うことができます。

1. 「chiica利用状況一覧」から、該当の誤決済を検索します。
※地域通貨会員コードで検索いただくとスムーズです。
2. 対象行のアクション欄にある緑色の「取消」ボタンをクリックします。
3. 確認のポップアップが表示されますので、金額・取引を十分確認のうえ「取消実行」をクリックします。
4. ボタンがグレースアウト（「取消済」表記）になったことを確認します。

The screenshot shows the 'chiica CMS' interface. On the left, there's a search filter panel with fields for 'マネー・ポイント名', 'レジ名', '期間 (From)', '期間 (To)', and '地域通貨会員コード'. Below these are checkboxes for 'ステータス' (All, Used, Cancelled) and '表示単位' (Transaction unit, Money/Point unit). A red box highlights the '検索' (Search) button. On the right, a table lists transactions. The table has columns: 利用ID, 加算日時, 利用種別, 利用数, ステータス, アクション, 地域通貨会員ID, 地域通貨会員コード, 自治体名, マネー・ポイント名, 事業費名, 店舗名, 店舗力, レジ名. The row with ID 4773786 is highlighted, and a red box highlights the green '取消' (Cancel) button in the 'アクション' column. A callout box with the text '取消' points to this button.

利用ID	加算日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	マネー・ポイント名	事業費名	店舗名	店舗力	レジ名
4773612	2022/07/22 17:32:29	アプリ	1,396	利用	取消	1590521	08054909	東京都 トラスト市	子育て支援給付金	テスト	トラボ テスト店舗	飲食	レジ1
4773607	2022/07/22 17:32:21	アプリ	2,559	利用	取消	1576701	63629147	東京都 トラスト市	テストポイント147	テスト	トラボ テスト店舗	飲食	レジ1
4773786	2022/07/22 17:31:19	アプリ	1,250	利用	取消	1570918	27191576	東京都 トラスト市	【テスト】トラボ (豊門)	テスト	トラボ テスト店舗	飲食	
4772752	2022/07/22 16:20:10	アプリ	880	利用	取消	1570918					トラボ テスト店舗	飲食	レジ1
4772613	2022/07/22 16:18:06	アプリ	-680	取消		1576701					トラボ テスト店舗	飲食	レジ1
4772613	2022/07/22 16:09:43	アプリ	880	利用	取消	1576701					トラボ テスト店舗	飲食	レジ1
4766664	2022/07/22 09:18:22	アプリ	-1,000	取消		1590521					トラボ テスト店舗	飲食	
4766664	2022/07/22	アプリ	1,000	利用	取消	1590521					トラボ テ	飲食	

⚠️ 【重要：金額訂正はできません】

決済完了後に金額のみを変更することはシステム上できません。「12,000円の決済を10,000円に直す」等の場合は、一度「12,000円の決済を全額取消（売上無効）」とした上で、改めてお客様のスマートフォンで正しい金額「10,000円」を入力してもらい、新規決済を行ってください。

締め日ごとの精算金（自動振込額）の確認方法

■ 自動精算の概要と手順

第10回Paycha（chiica）では、加盟店様ご自身による「精算申請」の操作は一切不要です。

1円以上の売上残高がある場合、自動的に締め日にて集計が行われ、月2回の精算サイクルに従ってご登録の口座へ自動的に振り込まれます。（振込手数料は商工会議所が負担します）。

【自動精算の確認手順】

1. トップメニューの「精算請求管理」から「精算請求一覧」をクリックします。
2. 対象の締めIDごとの、売上合計、振込請求予定額、ステータスが一覧で確認可能です。
3. 「現在の振込請求予定額を検索」をクリックすると、未確定分（現在の売上累積額）を検索して、次の精算振込の概算予定額をリアルタイムで閲覧・確認できます。

現在の振込請求予定額を検索

一覧の絞り込み検索ができます

集計結果をダウンロードいただけます。

一覧エリア
締め日の翌日に集計結果が一覧に表示されます。

※事業者アカウントでログインすると複数店舗分ご確認いただけます。

【明細DL】より該当する期間内の決済履歴を確認できます。

Copyright (C) 2020 TRUSTBANK All Rights Reserved.

レジ用決済QRコードの再印刷・ダウンロード

■ 店頭設置用決済QRコードの発行

スターターキットに同梱されている店頭用決済QRコード（二次元バーコード台紙）を紛失、破損してしまった場合、または追加レジ等で新しいQRコードが必要になった場合は、管理画面（CMS）からご自身でQRコードをダウンロードして印刷することができます。

1. グローバルメニューの「レジ管理」から「レジ一覧」を開きます。
 2. 自店舗のレジ行にある「QRコード表示」をクリックします。
 3. QRコード画面が表示されますので、「画像形式でダウンロード」または「印刷用ページを表示」をクリックして、用紙に印刷を行ってください。
- ※ 印刷時は、歪みや縮小等によりQRコードが読み取れなくなるのを防ぐため、等倍での印刷を強く推奨します。



ログインパスワードの変更とログアウト

■ パスワードの定期変更のお願い

情報漏洩や不正ログインを防ぐため、初期パスワードのまま運用せず、必ず独自に設定した安全なパスワードへ変更を行ってください。パスワードの変更は、グローバルメニュー（または右上ユーザー名）の「パスワード変更」からいつでも可能です。

1. 管理画面にログイン後、グローバルメニュー（上部ナビゲーション）から「事業者名」又は「店舗名」から「パスワード変更」を開きます。
2. 「現在のパスワード」を入力します。
3. 「新しいパスワード」および確認用を同一の内容で入力します。

※ パスワードは半角英数字または半角記号8文字 ～ 20文字で入力してください。半角アルファベットと半角数字をそれぞれ最低1文字以上含めてください。

4. 「変更」ボタンをクリックすると即座に更新され、次回ログインから新しいパスワードが必要になります。

共有のPCや店頭タブレット等でログインしている場合は、業務終了後に必ず右上の「ログアウト」をクリックして終了してください。

▼ 事業者アカウントでのログインの場合



▼ 店舗アカウントでのログインの場合



★ 自治体管理 •
★ 事業者管理 •
★ 店舗管理 •
★ チョイスPay管理 •
★ 地域通貨管理 •
★ 振込管理 •
★ 管理会員 •
☰ サマリー

[トップ](#) / [パスワード変更](#)

初回ログイン時はパスワードを変更する必要があります。新しいパスワードを設定してください。

[パスワード変更](#)

ユーザー名*
testuser

表示名*
テストユーザー

現在のパスワード*

新しいパスワード*

新しいパスワード(確認)*

※パスワードは半角英数字または半角記号8文字 ～ 20文字で入力してください。半角アルファベットと半角数字をそれぞれ最低1文字以上含めてください。
パスワードはアプリと共通です。パスワードの変更後は、ログインしているアプリでログアウトを行い、変更したパスワードで再度ログインをお願いします。

[変更](#)

アプリ掲載用店舗紹介画像の登録・変更手順

■ 店舗情報の更新（店舗画像の登録・変更）

1. 店舗管理画面（CMS）にログイン後、グローバルメニュー（上部ナビゲーション）の「店舗管理」から「店舗詳細」を開きます。
2. 「店舗詳細」画面が開きますので、「★基本情報」の最下部までスクロールし、【編集】ボタンをクリックして編集モードに切り替えます。
3. 編集画面の中ほどにある「★その他情報」の中の「店舗画像」の項目で、【ファイルを選択】ボタンをクリックして、登録・変更したい自店舗の写真を選択します。
4. 選択した写真のプレビューが表示されたことを確認し、最下部にある青色の【更新】ボタンをクリックして完了します。※最大5枚まで掲載可能です

chiica CMS

店舗管理

地域通貨管理

販促物

マニュアル

店舗詳細

トップ / マニュアル

★ その他情報

郵便物の送付先

☐ 店舗住所と同じ
 ☒ 事業者住所と同じ
 ☐ その他住所

郵便物の送付先郵便番号

※ - (半角ハイフン)を付けて入力してください。

郵便物の送付先住所1

郵便物の送付先住所2

店舗URL

https://example.com/test01

表示用店舗紹介文*

これはインポート検証用のダミー店舗です。実在の店舗ではありません。

【確認事項】

アップロードするコンテンツについて、事業者が以下の事項を保証しているとみなします。

(1) 本サイトに掲載するコンテンツをトラストバンクに提供するにあたり、必要な権限を有すること
 (2) 掲載するコンテンツの内容、形式およびデザインが第三者の著作権等を侵害しないこと
 (3) 掲載するコンテンツの内容が法令に違反しないこと

店舗画像

ファイルを選択

選択されていません

※詳細ページと一覧ページに表示される画像です。お店の外観画像の登録を推奨します。

※一覧ページでは中央をトリミングした画像を表示します。被写体が中央にある画像をお使いください。

※2MB以下、1~800pxまでの画像をアップロードしてください。520px×323pxサイズの画像をアップロードすると表示が美しくなります。

▼画像イメージ

⚠ 画像の注意点・仕様：

- ・ファイル形式は「JPEG (.jpg)」または「PNG (.png)」をご用意ください。容量が大きすぎる場合は、あらかじめサイズを縮小してアップロードしてください。
- ・店舗写真は、利用者の「chiicaアプリ」の使えるお店一覧や店舗詳細ページ等に表示されます。

北九州商工会議所 プレミアム付デジタル商品券事務局（地域通貨プラットフォーム chiica）

14 / 14

店舗管理画面の操作・運用に関するお問合せ先

第10回プレミアム付デジタル商品券「Paycha」コールセンター

フリーダイヤル (通話料無料) [利用者・加盟店 共通]

 **0120-328-777**

【開設期間】 令和8年8月17日（月）～ 令和9年1月31日（日）

【受付時間】 9:00 ～ 19:00（土日祝日・年末年始も終日受付）